

humanitas



Jaarverslag
Humanitas Helmond
Ruilwinkel
2019

De Humanitas Ruilwinkel verbindt, stimuleert en activeert mensen. Het is een ontmoetingsplek waar een positieve en helpende instelling centraal staat. Er is altijd ruimte voor nieuwe initiatieven en zo kan er snel op nieuwe vragen en behoeften worden ingespeeld.

Het ruilen van goederen, kleding en diensten is de basis. Je betaalt niet met euro's maar met punten. Dit maakt dat iedereen mee kan doen, ook mensen met een kleine portemonnee kunnen op deze manier aan noodzakelijke spullen komen voor zichzelf en voor hun kinderen. Dit alles vanuit het principe 'dienst en wederdienst'.

In de Ruilwinkel ontmoeten klanten en vrijwilligers elkaar. Ze vergroten zo hun sociale netwerk en helpen en steunen elkaar. Dit gebeurt zowel individueel als in groepen. Door in te zoomen op kwaliteiten wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid vergroot en leer je de regie over je eigen leven te nemen of te behouden.

Voor veel leden is de Ruilwinkel een uitkomst als het even financieel wat moeilijker is. Anderen komen om mensen te ontmoeten of zelf vrijwilliger te worden. Weer anderen zijn blij met de geboden hulp.

We zijn er trots op dat in 2019 een groot aantal vrijwilligers kon doorstromen naar een betaalde baan.

Binnen de Ruilwinkel hebben zij gewerkt aan het verbeteren van de Nederlandse taal, geleerd om goed samen te werken en hebben zij zich vaardigheden eigen gemaakt. Het zelfvertrouwen is vergroot.

Om de klanten en vrijwilligers zo goed mogelijk, op maat, te kunnen helpen bij het bestrijden van armoede en andere problematiek werkte de Ruilwinkel nauw samen met veel relevante organisaties in Helmond en omgeving.



Een klant: "Zonder haar was ik misschien mijn huis wel uit gezet."

"Dat ik bij de Ruilwinkel terecht ben gekomen heb ik aan een juridisch medewerker te danken. Zij hielp mij in een moeilijke periode. Ik werd afgekeurd op mijn 38e en ik was in die tijd nogal negatief. Ze zei; "ga eens bij de Ruilwinkel praten". En zo is het begonnen. Eerst was ik gewoon klant en later werd ik 'actief lid'. Ik heb hier een heel andere kijk gekregen op buitenlandse mensen. Nu begrijp ik meer van hun achtergronden en problemen en kan ik meer begrip voor hen opbrengen. Zo heb ik weten te voorkomen dat ik altijd negatief zou blijven.

Als 'actief lid' heb ik in de fietsenwerkplaats gewerkt. Ik heb er veel geleerd. Het begon met banden plakken. Eigenlijk ben ik geen techneut, maar ik had een fijne maat die mij van alles leerde. Ik zie hem nog steeds. We zijn echte kameraden geworden. Ik ga nog iedere dag met hem op stap en we hebben veel aan elkaar. Ik heb ook nog steeds contact met mijn andere oud-collega's; ik ga ze wel eens helpen met een klusje en we leven met elkaar mee als er iets is.

Via de Ruilwinkel ben ik bij Map van Aalst op het spreekuur terecht gekomen. Ik had nogal wat openstaande rekeningen. "Wat heb jij er een puinhoop van gemaakt. Ik ga het eens uitzoeken voor jou", zei ze. Het begon ermee dat ik minder hoefde te betalen. Daarna heeft ze me jarenlang geholpen om mijn financiën weer op orde te krijgen. Ze heeft me een systeem geleerd waarmee ik mijn inkomsten en uitgaven zelf in de gaten kan houden. En ze heeft mij echt zelfredzaam gemaakt. Als er nu iets is fiets ik naar het belastingkantoor en dan laat ik het uitzoeken. Zonder Map was ik misschien mijn huis wel uitgezet!

Na 4,5 jaar in de Ruilwinkel kon ik bij Senzer gaan werken. Eerst heb ik daar stage gelopen om werkervaring op te doen en daarna kwam ik in vaste dienst. Ik werk er alweer 12 jaar!

Nu kom ik af en toe nog als klant in de Ruilwinkel en ik scoor er regelmatig kleding. Alles wat ik hier kan besparen en niet naar de C&A hoeft te brengen, scheelt weer eten en drinken. En het staat er toch niet op? Wanneer is de naaister er trouwens weer? Ik heb een gordijn dat korter gemaakt moet worden... Oké, dan kom ik dinsdag wel efkes terug."

Dank aan degenen die ons werk mogelijk maakten:

- Gemeente Helmond
- Rotary Club Helmond met een donatie voor de fietsenwerkplaats
- Stoer schoenmode en Paul Company doneerden schoenen
- Persoonlijke giften in natura van vele inwoners van Helmond.

LEDEN

1445	actieve leden
240	nieuwe leden ingeschreven
58	nationaliteiten
71	vrijwilligers
49.902	ruiltransacties

GROEPSAANBOD OPVOEDONDER- STEUNING HOMESTART BINNEN DE RUILWINKEL

Jonge (alleenstaande) moeders zijn vaak kwetsbaar op sociaal en financieel gebied. Daarom is er in 2019 weer extra aandacht besteed aan deze doelgroep.

Tijdens wekelijkse bijeenkomsten werden ervaringen uitgewisseld over uiteenlopende onderwerpen zoals gezond eten, seksuele voorlichting en inzicht in de financiën. Omdat niet alle moeders in de gelegenheid waren om de groepsbijeenkomsten te bezoeken, hebben we tijdens de openingstijden van de Ruilwinkel ook veel jonge moeders individueel gesproken en geholpen. Het ging daarbij om het bieden van een luisterend oor en om hulp bij praktische zaken (zoals baby-uitzet, buggy's, bedjes en kleding) en doorverwijzing naar onze spreekuren en andere instanties.

Een moeder: "Ik ken nu meer andere moeders. Het is fijn om samen te praten over onze problemen. Ik leer op de vrijdagochtend over gezondheid en opvoeding en ook hoe ik het beste met mijn geld om kan gaan. Als wij een vraag hebben, wordt er iemand uitgenodigd om te komen vertellen. Bijvoorbeeld van de GGD over gezond eten of de bibliotheek over voorlezen."



De werkgroep allochtone vrouwen kwam wekelijks bij elkaar om te praten over verschillende onderwerpen als energiekosten, hygiëne en de Nederlandse samenleving. Ze hebben een excursie gemaakt naar de bibliotheek.

In beide groepen schoven regelmatig gastsprekers aan van GGD, St. Leergeld, een ademcoach, LEV-groep en een specialist in financiën. Dit alles gebeurde in een gezellige, vertrouwde en veilige omgeving. Het programma werd samen bepaald. Door deel te nemen aan de bijeenkomsten kregen de vrouwen meer zelfvertrouwen, werden ze actiever en vergrootten ze hun netwerk. In de groepen werd Nederlands gesproken om de taal te verbeteren. Als het nodig was tolkten de dames voor elkaar.

- 2 groepen kwamen wekelijks bij elkaar
- 86 moeders en 15 kinderen bereikt
- 78 bijeenkomsten
- 50 moeders individueel geholpen
- 4 ervaringsdeskundige vrijwilligers

Woensdagochtend in de Ruilwinkel:

Het is een gezellige drukte in de allochtone vrouwengroep die net deze ochtend besloten hebben om met elkaar een feestje te vieren. De tafel staat vol met zelfgemaakte lekkere hapjes en er is muziek. Maar er wordt vooral veel gepraat en gedeeld met elkaar. Op de vraag wat de Ruilwinkel voor hen betekent wordt enthousiast gereageerd: "Woensdag is belangrijk! Met elkaar zijn, anders een hele week niet gelachen!" "Als de Ruilwinkel er niet zou zijn, zat ik de hele dag alleen met veel stress". "Elkaar ontmoeten, praten, dingen leren." "Spullen uit de winkel ruilen die ik anders niet kan betalen."

Er is regelmatig gebruik gemaakt van de expertise van de collega's van Home-Start, BOR en Gevaarlijke Liefde en er zijn over en weer doorverwijzingen gedaan.

BIJSCHOLING NEDERLANDS

Sommige cursisten volgden de bijscholing naast hun reguliere taal- en inburgeringscursussen. Sommige cursisten staan op de wachtlijst voor een cursus en volgden de bijscholing in afwachting daarvan. Verder waren er deelnemers die al lang in Nederland wonen, maar nooit Nederlandse lessen hebben gevolgd of die hun taalniveau wilden ophalen.

- 3 dagdelen per week
- 50 vrouwen bereikt, gemiddeld 22 per week
- 3 vrijwilligers

ARMOEDEBESTRIJDING EN PREVENTIE

Klanten en vrijwilligers konden ook in 2019 laagdrempelig terecht in de Ruilwinkel voor advies en hulp bij financiële vragen over inkomen, belasting en schulden of over het omgaan met instanties.

De dienstverlening is uitgebreid met een budgetcoach op twee dagdelen.

Spreekuren:

- 4 dagdelen per week financieel advies en schuldhulpverlening
- 2 dagdelen per week St. Leergeld en de Formulierenbrigade
- 4 (ervarings-) deskundige vrijwilligers

“Doordat ze in de Ruilwinkel goed op de hoogte zijn van het Kindpakket, heb ik via St. Leergeld voor mijn kinderen extra kleding en sportkleding kunnen kopen.”

Een klant: “Het belangrijkste dat ik vond in de Ruilwinkel was dat er iemand was die luisterde. Mij weer moed gaf. Ik kon mijn verhaal kwijt, even huilen, want dat wilde ik niet als mijn kinderen erbij waren. Ik ruilde spulletjes, was er even uit, een beetje tijd voor mezelf. Mijn man had ooit een mooi ‘kasteelbed’ gemaakt voor onze zoon, maar die was er te groot voor geworden. De Ruilwinkel kende een gezin die het bed goed kon gebruiken. Ze waren er heel blij mee. Het voelde erg goed voor mij en mijn man dat we iemand anders konden helpen.”

FIETSENWERKPLAATS

Maandelijks werden kapotte fietsen opgehaald bij de St. Kringloopwinkel Helmond. Ook kwamen er fietsen binnen via giften of via ruil. Deze werden opgeknapt en (voornamelijk) uitgegeven aan vluchtelingen en hun gezinnen en aan (kinderen van) alleenstaande moeders, die deze nodig hadden om naar school of naar het werk te gaan. Naast de uitgifte van opgeknapte fietsen werden fietsen van klanten van de Ruilwinkel gerepareerd.

Organisaties die participeren in het Armoedeplatform zoals de LEVgroep, woonbegeleiding SMO, Super Sociaal, Home Start, Senzer en Stichting Leergeld, wisten de Ruilwinkel te vinden en verwezen nieuwe klanten door voor fietsen en reparaties.

Dankzij een donatie van Rotary Club Helmond werden een aanhanger, extra gereedschap, fietsonderdelen en fietsstoeltjes gekocht.

100 fietsen opgeknapt

380 fietsen van klanten gerepareerd

6 dagdelen per week

6 vrijwilligers

KLEDINGREPARATIE

Er werd in 2019 weer volop gebruik gemaakt van het naaiatelier. De meest voorkomende werkzaamheden waren het korter maken van een broek, jurk of rok, het innemen van kleding, het inzetten van ritsen en algemeen herstelwerk.

425 kledingstukken gerepareerd

4 dagdelen per week

5 vrijwilligers

KAPPER

Klanten konden twee keer per week tegen ‘betaling’ van punten hun haar laten knippen of een gezichtsbehandeling laten doen. Een uitkomst voor mensen die er wel netjes uit willen zien maar voor wie een bezoek aan een gewone kapper te duur is.

400 behandelingen verricht

2 dagdelen per week

2 vrijwilligers: 1 dames- en 1 herenkapper

VRIJWILLIGERS

71 vrijwilligers

14 nieuwe vrijwilligers ingewerkt

15 vrijwilligers hebben betaald werk gevonden

UITSTROOM NAAR BETAALD WERK

We zijn er trots op dat 15 Ruilwinkelvrijwilligers betaald werk hebben gevonden in 2019. Zo is de herenkapper in een Helmondse salon gaan werken, één van de naaisters ging werken in een naaiatelier, de begeleidster van de moedergroep vond werk bij een zorginstelling, twee vrijwilligers vonden werk via Senzer. De anderen kwamen terecht in de kinderopvang, de taxibranche, bij een tandartspraktijk, in de horeca en in de logistiek.

Een vrijwilligster: “Door mijn vrijwilligerswerk in de Ruilwinkel ben ik eindelijk van de bank af gekomen en heb ik nu een leuke betaalde baan gevonden in een verzorgingshuis.”

WERVING

Gedurende het hele jaar is er actief naar vrijwilligers gezocht om de leeggekomen plekken op te vullen. Nieuwe vrijwilligers kwamen binnen via de website ‘Helmond voor elkaar’, Stadsleerbedrijf en via onze eigen vrijwilligers en collega’s, of ze waren eerst klant en zijn gestimuleerd om zich meer in te gaan zetten.

We streefden naar een goede balans tussen Nederlandse en buitenlandse vrijwilligers. Dit is een voorwaarde om op gelijkwaardige basis met elkaar om te gaan en van elkaar te kunnen leren. Voor de klanten is een goede afspiegeling ook belangrijk voor de herkenbaarheid en de sfeer in de winkel.

SCHOLING OP MAAT

Vanwege de aard van het vrijwilligerswerk en specifieke kenmerken van de vrijwilligers, werden vrijwilligers intensief begeleid op de werkvloer door ervaren vrijwilligers en de coördinatoren. Daarnaast werden trainingen en workshops gegeven voor meer verdieping en om beter toegerust te zijn voor de taken in de Ruilwinkel. De scholing droeg bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilligers.

TRAININGEN EN WORKSHOPS

- 7 nieuwe vrijwilligers namen deel aan de basistrainingen
- 13 vrijwilligers deden mee aan de EHBO-training
- 12 vrijwilligers namen deel aan training ‘Zicht op armoede’
- 12 vrijwilligers van de Ruilwinkel namen deel aan workshops over verslaving en narcisme en/of brachten een bezoek aan een moskee in Helmond. Deze workshops en excursie zijn georganiseerd in samenwerking met Home Start, BOR en Gevaarlijke Liefde.

BINDEN EN BEHOUDEN VAN VRIJWILLIGERS

Voor de vrijwilligers is het onderlinge contact één van de belangrijkste drijfveren. Een groot aantal is alleenstaand en omdat ze op verschillende dagdelen werken, ziet niet iedereen elkaar wekelijks. Daarom, en ook als waardering voor hun inzet, werden er in 2019 weer diverse gezellige activiteiten georganiseerd.

In het kader van het 20-jarig jubileum van Humanitas Helmond werd in september een groot vrijwilligersfeest georganiseerd waar vanuit de Ruilwinkel 48 vrijwilligers en 8 oud-vrijwilligers aan hebben deelgenomen. Er waren leuke en interessante workshops, zelfgemaakt eten, drinken en een optreden van de Ruilwinkel-huisband, samengesteld uit muzikale vrijwilligers uit onze eigen gelederen.

- 2 grote feesten in september en december
- 2 koffie-met-gebak-bijeenkomsten
- 12 vrijwilligers zijn samen gaan eten bij Sociaal Restaurant Ratatouille en hebben een filmpje gepikt in de Cacaofabriek.

Na afloop van elk dagdeel dat de Ruilwinkel open was, werd onder het genot van een kopje koffie nagepraat. Dit bevorderde de onderlinge samenwerking en er was gelegenheid om leuke en minder leuke ervaringen met elkaar te delen. Verjaardagen werden samen gevierd, vaak met iets lekkers erbij.

- 2 vrijwilligersvergaderingen
- 8 bijeenkomsten werkgroep bestaande uit afgevaardigde vrijwilligers

Tijdens het jubileumfeest vroegen we vrijwilligers naar hun motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Hun reacties: Ik vind het leuk:

- Om onder de mensen te zijn
- Om mensen te helpen; iets voor een ander te betekenen
- Om iets terug te doen
- Om mensen met ander achtergronden te leren kennen
- Om mijn Nederlands te verbeteren
- Om anderen de hulp te bieden die ik zelf jaren geleden niet heb gehad

SAMENWERKING MET NETWERKPARTNERS

Om de doelgroep nog beter te kunnen helpen werd contact onderhouden met veel relevante organisaties in Helmond en nam de Ruilwinkel deel aan bijeenkomsten van het Armoedeplatform.

16 rondleidingen gegeven en informatie verstrekt aan medewerkers van de gemeente Helmond, Helmondse en regionale organisaties en leerlingen en studenten van scholen.

humanitas



WAT WILLEN WE BEREIKEN

We willen door ontmoeten, verbinden, ondersteunen en ruilen op een positieve en sociale manier ontwikkelingskansen creëren voor de leden van de Ruilwinkel, met name voor mensen die kwetsbaar zijn en (tijdelijk) een steuntje in de rug nodig hebben. Daarbij draagt het ruilen van producten en diensten bij aan een duurzame samenleving. De Ruilwinkel is goed voor de portemonnee, voor het opbouwen van sociale contacten en voor het milieu.

WAT DOEN WE

Ruilen van goederen, kleding en diensten

Groepsbijeenkomsten voor alleenstaande moeders en allochtone vrouwen

Nederlandse lessen

Spreekuren voor financieel advies

Fietsenreparatie, naaiatelier, kapper

DE WAARDE VAN ONZE ONDERSTEUNING

In de Ruilwinkel ontmoeten klanten en vrijwilligers elkaar. Ze vergroten zo hun sociale netwerk en helpen en steunen elkaar. Dit gebeurt zowel individueel als in groepen. Door in te zoomen op kwaliteiten wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid vergroot en leer je de regie over je eigen leven te nemen of te behouden.

WE ZIJN ER VOOR

Helmonders die (langdurig) in armoede leven en/of eenzaamheid ervaren en die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Er is speciale aandacht voor kwetsbare groepen zoals alleenstaande moeders met kinderen, vluchtelingen en ouderen.



Humanitas Ruilwinkel Helmond
Engelseweg 127a
5705AC Helmond

0492-599 449

info@ruilwinkelhelmond.nl
www.ruilwinkelhelmond.nl
www.humanitas.nl/helmond