

RUILWINKEL

JAARVERSLAG 2022



Iedereen kan iets bijdragen ook al heb je te maken met problemen en armoede. Kom naar de Ruilwinkel om spullen en diensten te ruilen. Of om elkaar te helpen, je talenten te ontdekken, lotgenoten te ontmoeten, uit je isolement te komen. De Ruilwinkel is voor iedereen!!

DE CIJFERS VAN 2022

Klanten
(waarvan 282 nieuw):

984

Vrijwilligers (waarvan
13 nieuw) en 2 stagiaires:

72

Nationaliteiten:

59

Transacties

36917 ruil-transacties	35 fietsen opgeknapt en weggegeven	102 fietsen gerepareerd	259 kledingstukken gerepareerd	170 kappers-behandelingen
-------------------------------	---	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

Groepsaanbod opvoedingsondersteuning (samenwerking Home-start)

58 deelnemende moeders	73 bijeenkomsten
-------------------------------	-------------------------

Bijscholing Nederlands

29 deelnemers	73 bijeenkomsten
----------------------	-------------------------

Financieel spreekuur (samenwerking Administratiemaatje)

128 afspraken	73 afspraken energietoelagspreekuren
----------------------	---

Een klant: "Heb je geen kinderfiets meer staan? Het fietsje van mijn kind is gestolen uit onze schuur. Ik zie het niet meer zitten... Hij is zo verdrietig. Een andere fiets kopen kan ik niet. Zelfs op Marktplaats is alles duur."

SPULLEN INLEVEREN = PUNTEN KRIJGEN = SHOPTEGOED

Wat kun je bij ons ruilen?

- kleding & schoeisel
- kleine huisraad
- versteldiensten
- fietsreparaties en fietsen
- kappersdiensten



WAAR WILLEN WE IN 2023 MEE VERDER?

- Vrijwilligers nog beter scholen en begeleiden zodat ze ook met wat complexer problemen kunnen omgaan.
- Onze ontmoetingsfunctie verder ontwikkelen.
- Schaamte bij Armoede of schulden tegengaan.

WAT BEREIKTEN ONZE DEELNEMERS, KLANTEN EN VRIJWILLIGERS?



OPVALLEND IN 2022

Het eerste kwartaal 2022 hadden we nog te maken met coronalockdown. In het voorjaar ging de Humanitas Ruilwinkel, na 2 jaren met corona-beperkingen, weer volledig open. De oude klanten wisten gelukkig de weg terug te vinden. Ze hadden ons gemist. Het aantal nieuwe klanten groeide flink evenals de samenwerking met vele andere Helmondse organisaties.

WAAR ZIJN WE TROTS OP?

We zijn laagdrempelig, zowel voor klanten als voor vrijwilligers. Dat betekent dat óók mensen met een 'rugzakje' en/of extra 'gebruiksaanwijzing' hier een vrijwilligersplek kunnen vinden. Mensen uit vele verschillende culturen ontmoeten elkaar in de Ruilwinkel.

Een klant: "Ik ben met mijn 2 kinderen gevlucht voor huiselijk geweld. Alles heb ik achter moeten laten. In de Ruilwinkel kreeg ik meteen van alles mee: beddengoed, handdoeken, pannen, maar ook wat speelgoed voor de kinderen. De volgende dag kwam een vrijwilliger van de Ruilwinkel met de auto nog een magnetron, serviesgoed en bestek brengen. Het voelt goed dat er zoveel lieve mensen zijn die mij willen helpen."

Humanitas Ruilwinkel
Engelseweg 127a, 5705 AC Helmond
t. 0492 599 449
www.humanitas.nl/helmond

Lilian Spaninks | 06 2069 1476
Danielle Stolwijk | 06 4629 0878
info@ruilwinkelhelmond.nl
www.ruilwinkelhelmond.nl

